

Возврат средств из ЛК родителя.

Процедура возврата денежных средств с лицевого счета состоит из нескольких этапов:

- ✓ подача **заявки на возврат**;
- ✓ звонок в бухгалтерию организатора питания АО КШП Глобус по т. 8 (3852)47-29-44 (Пн-Пт, с 08:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00) для уточнения даты/времени выдачи/возврата денежных средств.
- ✓ **личный визит** в назначенный день и час в кассу организатора питания АО КШП Глобус по адресу: ул. 50 лет СССР, 29 для получения денежных средств.

ВАЖНО! При себе обязательно иметь: **Паспорт родителя** (законного представителя) и **Копию Свидетельства о рождении ребёнка**.

1. В разделе «Услуги», в поле «Возврат баланса» необходимо нажать кнопку «Вернуть баланс».

ЕЛИЗАВЕТА А. (1028168) 3 290,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 **Услуги**

Баланс счета 1028168:

- доступно: 3 290,00
- заблокировано: 0,00

Статус идентификации: Идентифицирован

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

2. Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета.

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: *

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

3. После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.

4. Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение **5 рабочих дней**. Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр. В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций. На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Заявка на возврат создана

Дата завершения проверки: 11.02.2020

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
04.02.2020 15:26	290,00	Нет	Проверка
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

5. После прохождения проверки, заявка переходит в статус «**Принято в КШП**».

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Заявка на возврат создана

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
11.02.2020 15:26	290,00	Нет	Принято в КШП
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

6. Для получения средств необходимо позвонить в бухгалтерию организатора питания АО КШП Глобус по т. 8 (3852)47-29-44 (Пн-Пт, с 08:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00) и уточнить дату/время выдачи/возврата денежных средств.

В назначенный день и час необходимо обратиться в кассу организатора питания АО КШП Глобус для получения денежных средств.

ВАЖНО! При себе обязательно иметь:

- ✓ **Паспорт родителя (законного представителя)**
- ✓ **Копию Свидетельства о рождении ребёнка.**

После осуществления возврата средств, сотрудник организатора питания фиксирует факт возврата в своем личном кабинете и сумма возвращенная пользователю будет списана с баланса лицевого счета.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: *

Сформировать заявку

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
11.02.2020 15:26	290,00	Нет	Выполнено
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «**Возврат средств клиенту**».