

## Возврат средств из ЛК родителя.

Процедура возврата денежных средств с лицевого счета состоит из нескольких этапов:

- ✓ подача **заявки на возврат**;
- ✓ звонок в бухгалтерию организатора питания АО КШП Глобус по т. 8 (3852)47-29-44 (Пн-Пт, с 08:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00) для уточнения даты/времени выдачи/возврата денежных средств.
- ✓ **личный визит** в назначенный день и час в кассу организатора питания АО КШП Глобус по адресу: ул. 50 лет СССР, 29 для получения денежных средств.

**ВАЖНО!** При себе обязательно иметь: **Паспорт родителя** (законного представителя) и **Копию Свидательства о рождении ребёнка**.

1. В разделе «Услуги», в поле «Возврат баланса» необходимо нажать кнопку «Вернуть баланс».

ЕЛИЗАВЕТА А. (1028168) 3 290,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 **Услуги**

Баланс счета 1028168:

- доступно: 3 290,00

- заблокировано: 0,00

Статус идентификации: Идентифицирован

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

2. Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета.

### Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: \*

#### Ваши заявки на возврат баланса

| Дата заявки      | Сумма для возврата | С закрытием счёта | Статус    |
|------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| 28.01.2020 15:00 | 300,00             | Нет               | Выполнено |

3. После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.

4. Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение **5 рабочих дней**. Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр. В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций. На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

### Возврат баланса

**Уважаемые родители!**

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

---

**Заявка на возврат создана**

Дата завершения проверки: 11.02.2020

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

---

**Ваши заявки на возврат баланса**

| Дата заявки      | Сумма для возврата | С закрытием счёта | Статус    |
|------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| 04.02.2020 15:26 | 290,00             | Нет               | Проверка  |
| 28.01.2020 15:00 | 300,00             | Нет               | Выполнено |

5. После прохождения проверки, заявка переходит в статус «**Принято в КШП**».

### Возврат баланса

**Уважаемые родители!**

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

---

**Заявка на возврат создана**

---

**Ваши заявки на возврат баланса**

| Дата заявки      | Сумма для возврата | С закрытием счёта | Статус        |
|------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| 11.02.2020 15:26 | 290,00             | Нет               | Принято в КШП |
| 28.01.2020 15:00 | 300,00             | Нет               | Выполнено     |

6. Для получения средств необходимо позвонить в бухгалтерию организатора питания АО КШП Глобус по т. 8 (3852)47-29-44 (Пн-Пт, с 08:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00) и уточнить дату/время выдачи/возврата денежных средств.

В назначенный день и час необходимо обратиться в кассу организатора питания АО КШП Глобус для получения денежных средств.

**ВАЖНО!** При себе обязательно иметь:

- ✓ **Паспорт родителя (законного представителя)**
- ✓ **Копию Свидетельства о рождении ребёнка.**

После осуществления возврата средств, сотрудник организатора питания фиксирует факт возврата в своем личном кабинете и сумма возвращенная пользователю будет списана с баланса лицевого счета.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: \*

[Сформировать заявку](#)

**Ваши заявки на возврат баланса**

| Дата заявки      | Сумма для возврата | С закрытием счёта | Статус    |
|------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| 11.02.2020 15:26 | 290,00             | Нет               | Выполнено |
| 28.01.2020 15:00 | 300,00             | Нет               | Выполнено |

В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «**Возврат средств клиенту**».